

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja: 1 de 3

PROCEDIMIENTO:	NUMERO
Solicitud de servicio telefónico.	UTIC-07

### OBJETIVO:

Administrar líneas telefónicas externas y mantenimiento de la red de voz institucional.

### NORMA Y / O LINEAMIENTOS:

#### DESCRIPCION

- La asignación de extensiones telefónicas y configuración de las mismas deberán ser solicitadas a la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones quien en conjunto con la Coordinación de Administración y Finanzas evaluará la viabilidad de su instalación y según acuerdo se procederá o no a su habilitación.
- Se podrá habilitar el sistema de correo de voz a las extensiones de uso personal, previa solicitud del usuario y disponibilidad de este servicio.
- La Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones deberá incluir en su programa anual de trabajo los requerimientos en materia de telecomunicaciones que garanticen niveles de confiabilidad altos, disponibilidad y crecimiento acordes a los avances tecnológicos.
- La Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones es la encargada de generar mensualmente la estadística telefónica institucional y remitirla a la Coordinación de Administración y Finanzas.

Elaboró  
TLCHS

Fecha de emisión  
7/12/04

Fecha de última actualización  
28/06/2022

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

Hoja: 2 de 3

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>NUMERO</b>
Solicitud de servicio telefónico.	UTIC-07

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:**

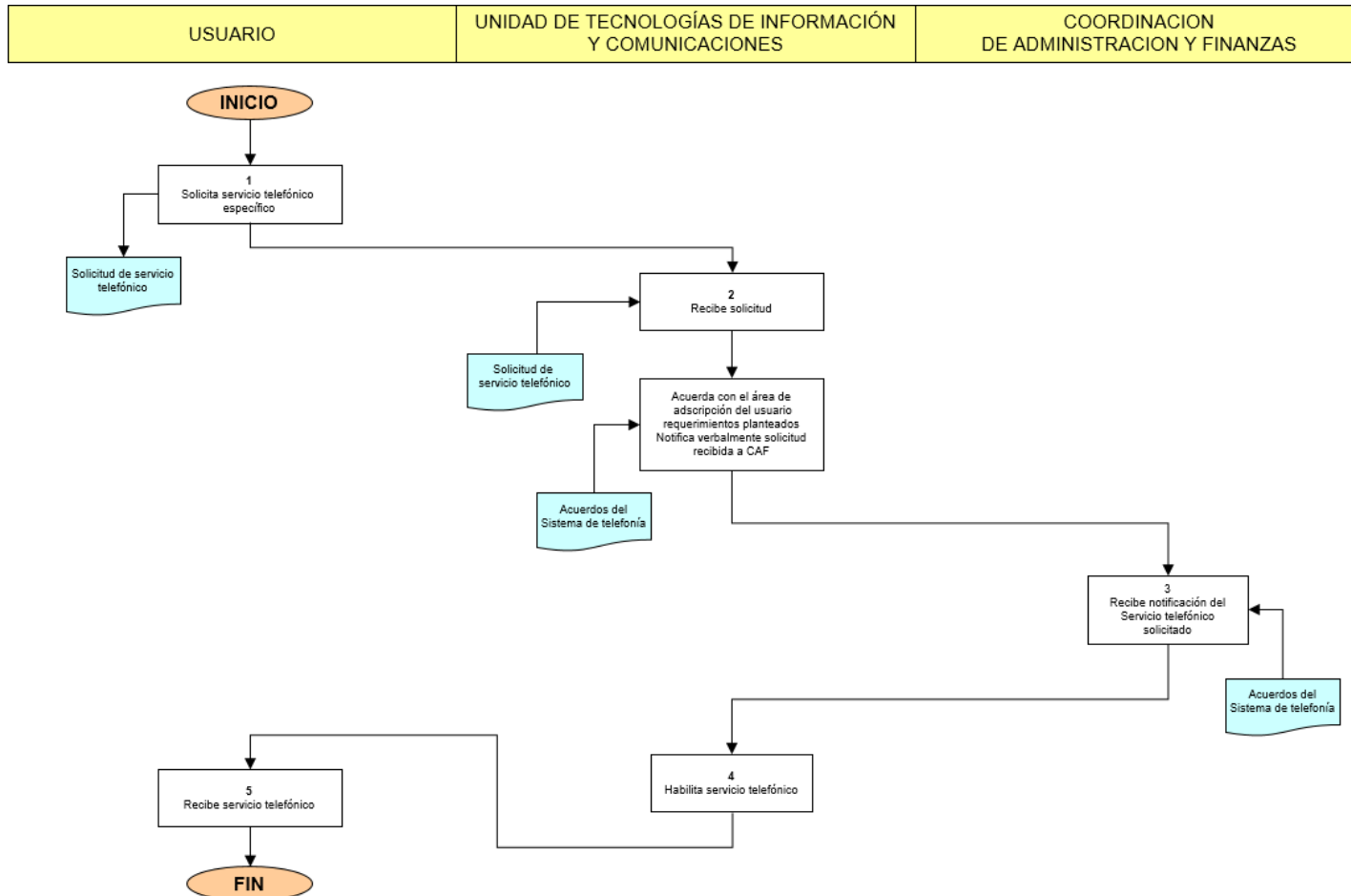
<b>No.</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	Usuario	Solicita a la UTIC servicio telefónico específico.
2	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Recibe solicitud. Acuerda con el área de adscripción del usuario el requerimiento de servicio y solución planteada. Notifica verbalmente solicitud recibida a la CAF
3	Coordinación de Administración y Finanzas / Secretaría General.	Recibe notificación del servicio telefónico solicitado.
4	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Habilita el servicio según acuerdo con la CAF.
5	Usuario	Recibe servicio telefónico solicitado.

Elaboró  
TLCHSFecha de emisión  
7/12/04Fecha de última actualización  
28/06/2022

PROCEDIMIENTO: Solicitud de servicio telefónico.

NUMERO: UTIC-07

DIAGRAMA DE FLUJO



Elaboró  
TLCHS

Fecha de emisión  
7/12/04

Fecha de última actualización  
28/06/2022